

PRÉPARER, ORGANISER ET PILOTER LE DÉMARRAGE D'UN CONTRAT DE FM			
OBJECTIF GENERAL	PUBLIC	Date	
Acquérir outils et méthode pour réussir le démarrage d'une prestation	Responsables immobiliers, responsables de services généraux, chargés de prestation, gestionnaire de contrat, responsables de sites...	Prix	1 160 €
		Lieu	Paris
		Durée	2 jours
OBJECTIFS PEDAGOGIQUES	PROGRAMME		
<ul style="list-style-type: none"> Acquérir une méthodologie de travail pour structurer son projet de démarrage Maîtriser la démarche pour bien préparer le démarrage d'une prestation Maîtriser les outils de pilotage et de suivi du démarrage de la prestation 	<p>Préparer un projet</p> <ul style="list-style-type: none"> Identifier le contexte et les enjeux de la prestation, analyser les risques Recenser les attentes du client interne et des occupants Constituer son équipe projet Définir le niveau de service attendu de la prestation <p>Organiser les phases du démarrage</p> <ul style="list-style-type: none"> Préparer et rédiger son cahier des charges Evaluer et sélectionner un prestataire Orchestrer les étapes du démarrage : définition des actions, calendrier, livrables... Maîtriser sa réunion de lancement <p>Piloter et contrôler le démarrage de la prestation</p> <ul style="list-style-type: none"> Animer sa relation avec l'équipe opérationnelle Maîtriser la communication auprès des occupants et de son client Clôturer la phase de démarrage Superviser la prestation au quotidien 		
MODALITES PEDAGOGIQUES			
<ul style="list-style-type: none"> Formation-action basée sur des mises en situation (affaires à démarrer) Alternance d'ateliers et d'apports du formateur Plages d'échange pour partager ses pratiques 			
LES PLUS DE CETTE FORMATION			
<ul style="list-style-type: none"> Des outils opérationnels transposables dans votre contexte (<i>analyse des risques, grille d'analyse des offres, tableau de bord de démarrage, liste des « livrables », fiche de contrôle de prestation, outil de reporting...</i>) Une pédagogie active axée sur les besoins des participants 			